

Порядок обращения на горячую линию ООО «ОТП ТЭК»

В ООО «ОТП ТЭК» функционирует горячая линия по сбору информации о происшествиях и предпосылках к ним. На горячую линию по адресу электронной почты hotline@otptek.ru работники Общества, подрядных организаций, физические лица, не состоящие в трудовых отношениях с Обществом, могут направить предложения по вопросам совершенствования системы обеспечения производственной безопасности ООО «ОТП ТЭК»:

- о безопасных методах работы и необходимых мерах по улучшению условий труда;
- об определении потребностей и ожиданий в области производственной безопасности;
- об определении механизмов выполнения требований;
- об установлении целей в области производственной безопасности и о планировании мероприятий по их достижению;
- об определении показателей мониторинга и оценки в области производственной безопасности;
- об совершенствовании деятельности в области производственной безопасности.

Обращения на горячую линию способствуют профилактике и предупреждению происшествий, выявлению предпосылок к ним. По желанию заявителя личная информация не будет передана третьим лицам.

При обращении о происшествии или предпосылке к нему в электронном виде заявителю следует указать:

- а) Ф.И.О. заявителя обращения о происшествии (предпосылки к нему), при необходимости должность в Обществе;
- б) область/направление/категория обращения о происшествии (предпосылке к нему);
- в) дата, время и место выявления происшествия (предпосылки к происшествию), о котором идет речь в обращении;
- г) изложение сути обращения о происшествии (предпосылке к происшествию):
 - опасные факторы (события), которые влияют на развитие происшествия (предпосылки к происшествию);
 - данные работников (Ф.И.О., должности), осведомленных о происшествии (предпосылки к происшествию);
 - краткое описание происшествия (предпосылки к происшествию), в том числе конкретные существенные факты и обстоятельства, значимые подробности, возможные причины;
 - последствия происшествия (предпосылки к происшествию) для Общества и его работников;
- д) данные заявителя для обратной связи (Ф.И.О.; адрес электронной почты, на которую должен быть отправлен ответ).

Заявитель может приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Главный инженер ООО «ОТП ТЭК»

А.Г. Захаров